**Пояснительная записка**

**к итоговой информации о рассмотрении обращений граждан**

**за 2 квартал 2021 года**

За 2 квартал 2021 года в Администрацию Златоустовского городского округа поступило 672 обращения, в которых задано 710 вопросов. Из них письменных обращений – 321; доля обращений в форме электронного документа составила 44,5%. Количество поступивших обращений и вопросов относительно аналогичного периода 2020 года незначительно увеличилось.

Из поступивших обращений с выездом на место рассмотрено 151, на контроль поставлено 316 обращений.

**По результатам рассмотрения:**

Поддержано – 208 обращений; поддержано, в том числе меры приняты – 161. По остальным обращениям даны разъяснения в соответствии с законодательством.

По вопросам жилищно-коммунальной сферы (коммунально-бытовое хозяйство, предоставление и оплата услуг, улучшение жилищных условий, переселение из аварийных домов) поступило 327 обращений.

По вопросам экономики (благоустройство городов и поселков, газификация поселений, дорожное хозяйство, охрана окружающей среды) – 261.

60 вопросов поступило по разделу «социальная сфера», из них 60 % - по оказанию материальной помощи малоимущим гражданам.

За отчётный период выявлен вопрос повышенной активности населения – несвоевременный вывоз мусора с контейнерных площадок МКД и обязывания управляющих организаций оборудовать и содержать контейнерные площадки или места накопления ТКО.

Часто задаваемые вопросы – проведение ямочного ремонта, асфальтирование дорог, отлов животных без владельцев.

Рассмотрены и исполнены все сообщения, поступившие на «Прямую линию Президента» («ОНФ.Помощь»), остаются на контроле разрешение трех вопросов по сообщениям в статусе «Отложенное решение».

В информационной программе «Вестник» на телеканале «ТНТ-Златоуст» освещаются вопросы горожан, обратившихся к Главе округа на личный прием за помощью в разрешении своих проблем, для осуществления обратной связи.

В соответствии с действующим законодательством о противодействии коррупции в Златоустовском городском округе проводится работа по выявлению обращений граждан, содержащих информацию о возможных коррупционных проявлениях деятельности должностных лиц, муниципальных служащих.

За 2 квартал 2021 года в Администрацию ЗГО обращений, в которых содержится информация о признаках коррупции, не поступило.

Главой и его заместителями за отчетный период проведено 17 приемов, принято 85 человек.